Retourenformular / Return Consignment Form

Retoureschreiben

An / To
DPV Elektronik-Service GmbH
Abt. Kundenservice
Herrengrundstraße 1
D-75031 Eppingen
Deutschland / Germany

Kontakt Kundensevice / Contact customer service

DPV Elektronik-Service GmbH
Kundenservice / Customer service
Herrengrundstraße 1, D-75031 Eppingen
Fon: +49 (0)7262 9163-500
Fax: +49 (0)7262 9163-9500
E-mail: rma@dpv-elektronik.de

Bitte die Original-Artikelverpackung NICHT als Versandverpackung verwenden!

Please DON'T use the original packaging of the article as shipping carton!

Kundendaten / Customer details

Kundenanschrift / Customer address

Firma / Company

Kunden-Nr. / Customer no.

Ansprechpartner / Contact person

Telefon / Phone

E-Mail / E-mail

Telefax / Fax

RMA-Nummer / RMA number

Anfordern unter: rma@dpv-elektronik.de / Request at: rma@dpv-elektronik.de

Umtausch, Gutschrift und Muster-Rücksendung / Exchange, credit note and return of samples

Rücksendungen / Returns

- ☐ Umtausch / Exchange
- ☐ Gutschrift / Credit note
- ☐ Muster-Rücksendung / Return of samples

Eine Rücksendung unter Angabe dieser Gründe erfolgt auf Ihre Kosten!
Return of the goods stating this reasons is performed at your own expense!

DPV-Artikel-Nr. DPV article no.	Menge Quantity	Lieferschein- oder Rechnungsnummer Delivery note or invoice number	Leistung (Bei Umtausch - Artikel-Nr. des neuen Artikels angeben) Service (In the case of exchange - assign the article no.)

Service und Leistungen / Service and support

Rücksendungen / Returns

- ☐ Reklamation/Qualitätsmängel/Defekt / Claim/lack of quality/damage
- ☐ Zur Reparatur / For repair
- ☐ Sonstiges / Other

Bitte schreiben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung
Please write a detailed problem description:

Datum/Date

Unterschrift / Signature

Version: 202107 Retourenformular V7.1 DPV DE/EN